



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

**ПРИКАЗ**

30 августа 2021 г.

Москва

№ 588н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Менеджер по информационным технологиям»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 октября 2014 г. № 716н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 ноября 2014 г., регистрационный № 34714);

пункт 161 Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «30» августа 2021 г. № 588н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Менеджер по информационным технологиям

149

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Управление операционной деятельностью организации в области информационных технологий» .....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление сервисами информационных технологий организации» .....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление единой информационной средой организации, региона, страны» .....	15
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление цифровой трансформацией организации, региона, страны» .....	20
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	26

### I. Общие сведения

Управление информационными технологиями (далее – ИТ) в экономике и государственном управлении

(наименование вида профессиональной деятельности)

06.014

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Управление внедрением, предоставлением, использованием и развитием цифровых и информационных технологий

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Управление операционной деятельностью организации в области ИТ	6	Управление изменениями ИТ	A/01.6	6
			Управление ИТ-активами	A/02.6	6
			Управление ИТ-проектами	A/03.6	6
			Управление обработкой запросов в области ИТ сотрудников, клиентов и партнеров организации	A/04.6	6
			Управление отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками	A/05.6	6
			Управление информационной безопасностью	A/06.6	6
			Развитие компетенций персонала ИТ-подразделения	A/07.6	6
В	Управление сервисами ИТ организации	7	Управление совершенствованием ИТ-сервисов	B/01.7	7
			Управление общей стоимостью владения ИТ	B/02.7	7
			Управление программами ИТ-проектов	B/03.7	7
			Управление уровнем предоставления ИТ-сервисов	B/04.7	7
			Управление отношениями с внутренними заказчиками ИТ-сервисов	B/05.7	7
			Управление непрерывностью ИТ-сервисов	B/06.7	7
			Мотивация сотрудников в рамках сервисного подхода к ИТ	B/07.7	7
С	Управление единой информационной средой организации, региона, страны	7	Управление стратегией развития ИТ	C/01.7	7
			Управление ценностью ИТ для бизнеса (организации)	C/02.7	7
			Управление портфелями ИТ-проектов	C/03.7	7
			Обеспечение непрерывности предоставления ИТ в организации, регионе, стране	C/04.7	7
			Управление отношениями с заинтересованными сторонами при предоставлении единой информационной среды	C/05.7	7
			Управление рисками ИТ и кибербезопасностью	C/06.7	7

			Вовлечение в автоматизацию ключевых пользователей организации	C/07.7	7
D	Управление цифровой трансформацией организации, региона, страны	8	Управление цифровой стратегией организации (региона, страны)	D/01.8	8
			Управление инвестициями в цифровую трансформацию	D/02.8	8
			Управление дорожной картой инновационной деятельности по цифровой трансформации	D/03.8	8
			Обеспечение динамичного изменения организации (региона, страны) путем внедрения цифровых технологий	D/04.8	8
			Управление взаимоотношениями в рамках цифровой трансформации с широким кругом стейкхолдеров: клиентами, партнерами, государством, научными и образовательными учреждениями, некоммерческими организациями, профессиональными сообществами	D/05.8	8
			Управление рисками цифрового развития (цифрового отставания)	D/06.8	8
			Определение направлений мотивации всех заинтересованных сторон на цифровую трансформацию, продвижение цифровой трансформации внутри организации	D/07.8	8

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление операционной деятельностью организации в области ИТ	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отдела управления инфраструктурой Руководитель отдела программного обеспечения Руководитель группы управления базами данных Начальник вычислительного центра
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование – магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области ИТ и не менее одного года участия в выборе поставщиков на основании конкурсных процедур, открытых и закрытых тендеров
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации по программам управления ИТ, управления ресурсами ИТ, управления активами ИТ, управления персоналом, управления бюджетом

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий
ЕКС <sup>3</sup>	-	Директор (начальник) вычислительного (информационно-вычислительного) центра
	-	Начальник отдела автоматизации и механизации производственных процессов
	-	Начальник отдела автоматизированной системы управления производством (АСУП)
	-	Начальник отдела информации
ОКПДТР <sup>4</sup>	22135	Заведующий сектором (функциональным в прочих областях деятельности)
	24072	Менеджер в подразделениях (службах) компьютерного обеспечения
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)

	26152	Руководитель группы (научно-технического развития)
	44490	Начальник группы (бюро), лаборатории в составе конструкторского, технологического, исследовательского, расчетного, экспериментального и других основных отделов
ОКСО <sup>5</sup>	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.04	Программная инженерия

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Управление изменениями ИТ	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления изменениями ИТ
	Организация управления изменениями ИТ с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и постоянное улучшение процесса управления изменениями ИТ
Необходимые умения	Моделировать, анализировать и декомпозировать цели управления изменениями ИТ
	Формировать команду и организовывать персонал для управления изменениями ИТ
	Осуществлять мониторинг и контроль управления изменениями ИТ
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления изменениями ИТ
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению изменениями в ИТ
	Методы мониторинга и контроля управления изменениями ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления изменениями ИТ
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Управление ИТ-активами	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления ИТ-активами
	Организация управления ИТ-активами с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и мотивация сотрудников на улучшение управления ИТ-активами
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления ИТ-активами
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-активами
	Осуществлять мониторинг и контроль управления ИТ-активами
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-активами
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению ИТ-активами
	Методы выбора поставщиков и контроля осуществления поставок
	Методы мониторинга и контроля управления ИТ-активами
	Методы бюджетирования ИТ-активов
	Принципы контрактования в ИТ
Методы непрерывного улучшения управления ИТ-активами	
Другие характеристики	-

## 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Управление ИТ-проектами	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	-------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование принципов управления ИТ-проектами
	Организация управления ИТ-проектами с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления ИТ-проектами
Необходимые умения	Осуществлять руководство ИТ-проектами
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-проектами
	Осуществлять мониторинг и контроль управления ИТ-проектами
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-проектами
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению проектами

	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению ИТ-проектами
	Методы выбора исполнителей ИТ-проектов и контроля их деятельности
	Методы мониторинга и контроля управления ИТ-проектами
	Принципы контрактования в ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления ИТ-проектами
Другие характеристики	-

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Управление обработкой запросов в области ИТ сотрудников, клиентов и партнеров организации	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления обработкой запросов пользователей
	Организация управления обработкой запросов пользователей с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления обработкой запросов пользователей
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления обработкой запросов пользователей
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления обработкой запросов пользователей
	Осуществлять мониторинг и контроль управления обработкой запросов пользователей
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления обработкой запросов пользователей
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению обработкой запросов пользователей
	Методы выбора субподрядчиков и контроля их деятельности
	Методы контроля управления обработкой запросов пользователей
	Методы непрерывного улучшения управления обработкой запросов пользователей
Другие характеристики	-

### 3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Управление отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками	Код	A/05.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---



Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление групп стейкхолдеров и формирование (согласование) целей и принципов взаимодействия с ними
	Организация управления отношениями с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками
	Мониторинг, контроль и управление улучшением отношений с сотрудниками подразделений ИТ и поставщиками
Необходимые умения	Классифицировать стейкхолдеров и определять особенности взаимодействия с каждой группой
	Осуществлять мониторинг и контроль взаимоотношений с поставщиками
	Осуществлять наем, увольнение, мотивацию, развитие ИТ-персонала
	Управлять ИТ-персоналом
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению персоналом
	Методы выбора поставщиков и контроля осуществления поставок
	Принципы межличностного общения
Другие характеристики	-

## 3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Управление информационной безопасностью	Код	A/06.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей и принципов управления информационной безопасностью
	Определение состава методов и средств обеспечения безопасности ИТ, соответствующих критериям оценки безопасности ИТ
	Организация управления информационной безопасностью с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и управление улучшением управления информационной безопасностью
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления информационной безопасностью
	Использовать методы и средства обеспечения безопасности ИТ, соответствующие критериям оценки безопасности ИТ
	Формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления информационной безопасностью

	Осуществлять мониторинг и контроль управления информационной безопасностью
	Организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления информационной безопасностью
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению информационной безопасностью
	Методы и средства обеспечения безопасности ИТ, критерии оценки безопасности ИТ
	Методы контроля безопасности ИТ
	Методы непрерывного улучшения управления информационной безопасностью
Другие характеристики	-

### 3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Развитие компетенций персонала ИТ-подразделения	Код	A/07.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Управление определением, согласованием и утверждением целевой модели компетенций персонала ИТ-подразделения
	Организация оценки соответствия компетенций персонала ИТ-подразделения целевой модели компетенций
	Управление переходом персонала ИТ-подразделения к целевой модели компетенций
Необходимые умения	Формировать модели компетенций персонала ИТ-подразделения с учетом стратегии бизнеса и организации в области ИТ
	Выбирать методы оценки компетенций персонала ИТ-подразделения
	Использовать методы обучения и развития персонала ИТ-подразделения для формирования целевой модели компетенций
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты и профессиональные стандарты, лучшие практики и фреймворки моделей компетенций ИТ-персонала
	Методы и модели оценки компетенций ИТ-персонала
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление сервисами ИТ	Код	B	Уровень квалификации	7
--------------	-------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отдела поддержки пользователей Менеджер центра обслуживания пользователей информационных технологий Директор службы заказчика
---	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование – магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в области ИТ и не менее трех лет внедрения и (или) использования сервисного подхода
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – повышение квалификации по программам управления ИТ, управления сервисами ИТ

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий
ЕКС	-	Директор (начальник) вычислительного (информационно-вычислительного) центра
	-	Начальник отдела автоматизации и механизации производственных процессов
	-	Начальник отдела автоматизированной системы управления производством (АСУП)
	-	Начальник отдела информации
ОКПДТР	24072	Менеджер (в подразделениях (службах) компьютерного обеспечения)
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
	24705	Начальник отдела (функционального в прочих областях деятельности)
	24927	Начальник службы (функциональной в прочих областях деятельности)
	25042	Начальник управления (специализированного в прочих отраслях)
	25108	Начальник центра (в прочих отраслях)
ОКСО	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии
	2.09.03.03	Прикладная информатика
	2.09.03.04	Программная инженерия

	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
	2.09.04.03	Прикладная информатика
	2.09.04.04	Программная инженерия

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Управление совершенствованием ИТ-сервисов	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Управление формированием модели оценки ИТ-сервисов
	Организация выявления целевых показателей ИТ-сервисов с помощью персонала и стейкхолдеров
	Управление переходом к целевой модели ИТ-сервисов
Необходимые умения	Формировать модель оценки ИТ-сервисов
	Организовывать деятельность по выявлению целевого значения показателей ИТ-сервисов на основе стратегии бизнеса и стратегии организации в области ИТ
	Выявлять расхождения в целевом и текущем состоянии ИТ-сервисов
Необходимые знания	Международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки моделей оценки ИТ-сервисов
	Методы мониторинга и контроля состояния ИТ-сервисов
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Управление общей стоимостью владения ИТ	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование и согласование целей управления общей стоимостью владения ИТ
	Организация управления общей стоимостью владения ИТ с помощью персонала и стейкхолдеров
	Контроль качества и лидерство в улучшении управления общей стоимостью владения ИТ
Необходимые умения	Формировать и декомпозировать цели управления общей стоимостью владения ИТ